

Solicitud de acceso a datos personales — Artículo 15 RGPD

Dirigida al Delegado de Protección de Datos de la entidad bancaria

REMITENTE: [NOMBRE Y APELLIDOS]

DNI/NIE: [DNI/NIE] · Teléfono: [TELÉFONO]

Domicilio: [DOMICILIO COMPLETO]

Correo electrónico: [EMAIL]

DESTINATARIO: Delegado de Protección de Datos (DPO) de [NOMBRE DEL BANCO]
[DIRECCIÓN POSTAL O EMAIL DEL DPO]

ASUNTO: Ejercicio del derecho de acceso del artículo 15 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

Como cliente de esa entidad y titular de la cuenta [IBAN], en ejercicio del derecho de acceso que me reconoce el artículo 15 del RGPD, y acreditando mi identidad mediante la copia del DNI/NIE que se adjunta, SOLICITO que, en el plazo máximo de UN MES previsto en el artículo 12.3 del RGPD, se me facilite por escrito la siguiente información:

- 1. Confirmación** de si se están tratando datos personales que me conciernen.
- 2. Copia íntegra de todos mis datos personales** objeto de tratamiento. Conforme a la sentencia del TJUE de 4 de mayo de 2023 (asunto C-487/21), esta copia debe consistir en una reproducción auténtica e inteligible de todos los datos, incluyendo copia de extractos de documentos, de documentos enteros o de extractos de bases de datos que los contengan, cuando ello sea indispensable para el ejercicio efectivo de mis derechos; no es admisible una mera descripción general ni una remisión a categorías de datos.
- 3. Los fines del tratamiento** y las categorías de datos personales tratadas.
- 4. Los destinatarios concretos** a los que se hayan comunicado o vayan a comunicarse mis datos. Conforme a la sentencia del TJUE de 12 de enero de 2023 (asunto C-154/21), tengo derecho a conocer la identidad concreta de los destinatarios, y no únicamente sus categorías, salvo imposibilidad de identificarlos.
- 5. Las fechas y los fines de las operaciones de consulta** de mis datos personales realizadas por la entidad. Conforme a la sentencia del TJUE de 22 de junio de 2023 (asunto C-579/21, Pankki S), dictada precisamente frente a una entidad bancaria, esta información forma parte del contenido del derecho de acceso.
- 6. El plazo previsto de conservación** de los datos o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinarlo.
- 7. La existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles** (artículo 22 RGPD), y, en tal caso, información significativa sobre la lógica aplicada y sobre la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para mi persona. Esta petición comprende expresamente cualquier sistema automatizado de puntuación, alerta o análisis de riesgo que haya intervenido en decisiones que me afecten, como la restricción o el bloqueo de mi operativa.

8. El origen de los datos que no hayan sido obtenidos directamente de mí, con cualquier información disponible al respecto.

Solicito que la información se me facilite **por escrito**, en soporte duradero, a la dirección postal o de correo electrónico arriba indicadas.

En caso de no recibir respuesta completa en el plazo legal de un mes, o de recibir una respuesta parcial o una mera remisión a categorías genéricas, presentaré reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (artículo 77 RGPD), aportando copia de la presente solicitud y del justificante de su envío.

DOCUMENTACIÓN ADJUNTA: copia del DNI/NIE del solicitante.

[LOCALIDAD], a **[DÍA]** de **[MES]** de **[AÑO]**

Firmado:

[NOMBRE Y APELLIDOS]

Cortesía de Ana María González · www.consultaabogado.online · contacto@consultaabogado.online · Plantilla de uso libre: sustituya los campos entre corchetes por sus datos. Este modelo tiene carácter informativo y no constituye asesoramiento jurídico individualizado.